

Guida all'elaborazione di una politica comunale dell'infanzia e della gioventù

Strumento S2.8

Esempio: Selezione dei metodi in diversi comuni

Ogni Comune e ogni contesto di indagine è caratterizzato da condizioni quadro locali. Pertanto, al momento dell'analisi della situazione e delle esigenze (in particolare quando si applicano metodi qualitativi con i gruppi), si raccomanda di tenere conto delle peculiarità e, se necessario, di adattare i metodi o di abbinarli fra di loro e di avere il coraggio di creare scenari di attuazione creativi. Il setting delle interviste, in particolare, offre un'ampia gamma di possibilità: per le indagini, ad esempio, possono essere utilizzati gli spazi pubblici oppure si può approfittare di eventi organizzati dal Comune. Esempi di scenari di attuazione creativi sono: un concorso a mezzo di cartoline postali sulla progettazione di parchi giochi, uno stand informativo sul progetto in occasione di una festa, abbinato a interviste brevi con approccio di prossimità con il gruppo target dei genitori (cfr. strumenti su www.guida-pig.ch: S2.6_Metodi qualitativi con persone individuali: «Metodo e esempio: brevi interviste secondo l'approccio di prossimità» oppure «Svolgimento di un «World Café» (cfr. www.kinderpolitik.de) con giovani nello spazio pubblico. È importante scegliere anche approcci digitali e adatti all'età, a seconda dei bisogni e dei gruppi target (cfr. strumenti su www.guida-pig.ch: S2.10_Nota_Utilizzo di media digitali per l'analisi della situazione e delle esigenze).

Di seguito vengono presentati i metodi scelti da diversi Comuni per l'analisi della situazione e delle esigenze. Questi possono fornire un orientamento e dare suggerimenti sulle possibilità di abbinamento dei metodi:

<i>Esempio 1: analisi complessa in un Comune dell'agglomerato urbano</i>	
Obiettivo dell'analisi	Un Comune dell'agglomerato urbano con circa 8000 abitanti vuole aggiornare la sua strategia di politica dell'infanzia e della gioventù vecchia di dieci anni e ormai superata e, in questa occasione, sottoporre tutte le offerte, le strutture e i processi della politica dell'infanzia e della gioventù ad un'analisi approfondita.
Metodi utilizzati	<p>In primo luogo, è stata eseguita un'analisi dei documenti per ottenere informazioni generali sui bambini e i giovani e sul loro ambiente di vita.</p> <p>Successivamente, è stato condotto un sondaggio online fra tutte le strutture e le associazioni al fine di avere una visione d'insieme della situazione e ottenere le valutazioni degli offerenti dei servizi sull'attuale panoramica delle offerte, sulla copertura e su eventuali lacune.</p> <p>Sono state realizzate sei interviste individuali con persone chiave del Comune per rilevare le informazioni sulle offerte esistenti e in particolare sui processi e le strutture.</p> <p>Poiché per il Comune era importante coinvolgere attivamente i gruppi target nel processo di lavoro concettuale, si è deciso di abbinare fra loro diversi metodi di indagine prevalentemente qualitativi. Per rilevare le esigenze dei gruppi target (bambini, giovani, giovani adulti e famiglie) sono stati utilizzati i seguenti metodi:</p> <ul style="list-style-type: none">– Con bambini della scuola dell'infanzia: sono state condotte interviste di gruppo in due scuole dell'infanzia, utilizzando la descrizione di immagini. Complessivamente sono stati intervistati circa 30 bambini della scuola dell'infanzia.– Con bambini della scuola elementare: sono state condotte interviste di gruppo in cinque scuole elementari, utilizzando la fotografia partecipativa e il sopralluogo insieme ai gruppi target. Complessivamente sono stati intervistati circa 80 bambini della scuola elementare.– Con giovani e giovani adulti: è stato realizzato un sondaggio online fra i giovani; l'invito di partecipare è stato inviato per posta dal Comune a tutti i giovani e i giovani adulti residenti nel Comune. Sono stati intervistati circa 180 giovani e circa 15 giovani adulti. Inoltre, sono state condotte brevi interviste con approccio di

Strumento S2.8 – Esempio: Selezione dei metodi in diversi comuni

	<p>prossimità nello spazio pubblico con giovani e giovani adulti. Circa 30 giovani e circa 25 giovani adulti sono stati intervistati con questo metodo.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Genitori: circa 30 genitori (in particolare di bambini piccoli) sono stati contattati in diversi luoghi nello spazio pubblico e sono stati intervistati con il metodo delle interviste brevi con approccio di prossimità in merito ai loro punti di vista.
--	---

Esempio 2: interviste con un'Aggregazione di 7 Comuni rurali nell'ambito dell'elaborazione di una strategia di politica dell'infanzia e della gioventù

Gruppo di indagine	Argomenti (in nero) e metodi di intervista (in rosso)			
	Bambini/giovani	Genitori (e chi ne fa le veci)	Offerenti	Persone chiave
Preasilo		Offerte di consulenza Offerte di sostegno Offerte di integrazione Strutture diurne Questionari online Interviste (telefoniche)	Offerte Fruizione Prospettiva Scheda segnaletica Ricerca	Offerte di consulenza Offerte per il tempo libero Infrastruttura Partecipazione Collaborazione / lavoro di rete Pianificazione/ coordinamento Gestione della qualità Interviste di gruppo / individuali
Scuola dell'infanzia fino a 2a elementare	Comportamento nel tempo libero	Offerte di consulenza Offerte di sostegno Offerte di integrazione Strutture diurne Questionari online Interviste (telefoniche)		
3a. -6a elementare (nota: in Svizzera ted. la scuola elementare dura 6 anni)	Comportamento nel tempo libero Offerte extrascolastiche Partecipazione Sostegno/ consulenza Questionari online Atelier del futuro	Offerte di consulenza Offerte di sostegno Offerte di integrazione Strutture diurne Questionari online Interviste (telefoniche)		
Scuole medie / liceo	Comportamento nel tempo libero Offerte extrascolastiche Partecipazione Sostegno/ consulenza	Offerte di consulenza Strutture diurne Interviste (telefoniche)		

Strumento S2.8 – Esempio: Selezione dei metodi in diversi comuni

	Questionari online Atelier del futuro			
16- 18 anni	Comportamento nel tempo libero Festa del Comune per i 18enni per il raggiungimento della maggior età Questionari online Interviste			

Altri esempi:

- Lo strumento S1.4a_Esempio_Bozza di progetto di Bulle fornisce informazioni sulla scelta dei metodi di un **Comune urbano**.
- Lo strumento S1.4b_Esempio_Bozza di progetto di Oberwil fornisce informazioni sulla scelta dei metodi di un **Comune dell'agglomerato urbano**.