
Guida all'elaborazione di una politica comunale dell'infanzia e della gioventù

Strumento S2.9

Nota: Peculiarità delle interviste con i bambini

Quando si pianificano le interviste, occorre tener conto del livello di sviluppo specifico dei bambini in termini di capacità cognitive, sociali e comunicative. Nell'adattare o elaborare le domande e nello scegliere il metodo e il luogo dell'intervista prestate attenzione ai punti sottoelencati.

Il proprio ambiente di vita

I bambini fino a circa dodici anni di età sono in grado di rispondere solo a domande che si riferiscono esclusivamente al loro ambiente di vita e alle loro esperienze immediate. Non possono fornire informazioni affidabili ad esempio sul livello di formazione o sull'attività professionale dei genitori. Tuttavia possono indicare quante persone vivono nella loro famiglia o rispondere a domande sui loro interessi e sul tempo libero, perché vi è un legame diretto con la loro vita. In linea generale, con l'età queste indicazioni diventano sempre più affidabili.

Percezione del tempo e dello spazio

I bambini non sono ancora in grado di esprimersi sulla collocazione temporale degli eventi o di stimare periodi di tempo o distanze spaziali. Ecco perché le domande dovrebbero possibilmente riferirsi al presente. Evitate domande sulla frequenza o sulla quantità o con riferimenti temporali. Più i bambini sono giovani, più è probabile che gli avvenimenti siano collocati nello spazio piuttosto che nel tempo. Quando rispondono alle domande, i bambini (ma anche i giovani) tendono a fare riferimento al contesto immediato o al luogo concreto della domanda.

Formulazione delle domande

Come regola generale, le domande dovrebbero essere formulate nel modo più semplice possibile. Anche nella selezione delle tipologie di domande e delle opzioni di risposta occorre badare alla massima semplicità. Più sono complesse le domande e minore sarà la qualità dei dati. Occorre evitare strutture troppo complesse, frasi lunghe, parole straniere, eccetera. Per esempio, è più facile rispondere scegliendo fra due risposte alternative (confronto a coppie) piuttosto che porre varie opzioni di risposta in un ordine (classifica). Nelle indagini online con bambini di età compresa tra gli 8 e i 13 anni sono state fatte buone esperienze con domande di classificazione (ranking) con tre possibili risposte.

Nelle indagini qualitative (p.es. interviste con domande guida) con bambini di età inferiore agli 8 anni, le domande vanno poste nel contesto di un'attività ludica o creativa, vale a dire dando ai bambini la possibilità di parlare e giocare contemporaneamente. Utilizzate a tal fine la tecnica conversazionale della metacomunicazione, vale a dire parlate con i bambini di quanto è stato detto, ripetendo le affermazioni in modo oggettivo.

Per le domande rivolte ai bambini di età inferiore agli 8 anni possono essere utili i seguenti suggerimenti:

- Chiedete informazioni e dati concreti.
- Ponete domande singole.
- Proponete risposte alternative.
- Prendete la famiglia e gli amici o le amiche come esempi.
- Utilizzate stimoli visivi, facendo però attenzione a non distrarre i bambini.
- Evitate domande suggestive per non rinforzare comportamenti socialmente desiderabili.

Durata dell'intervista

I bambini riescono a concentrarsi per periodi più brevi rispetto agli adulti. Per questo motivo, le interviste dovrebbero essere di breve durata. Per i sondaggi con questionari, per i bambini di età compresa fra i 6 e i 10 anni si raccomanda una durata non superiore ai 5 minuti, mentre per i bambini dai circa 10 anni di età, l'intervista

Strumento S2.9 – Nota: Peculiarità delle interviste con i bambini

può durare dai 10 ai 15 minuti. Per le interviste guidate valgono le raccomandazioni seguenti: per i bambini dai 4 ai 6 anni da 10 a 15 minuti, per i bambini dai 6 agli 8 anni da 15 a 20 minuti, per i bambini dagli 8 ai 10 anni dai 30 ai 45 minuti e per i ragazzi dai 10 ai 13 anni fino ad un massimo di un'ora.

Principi legali ed etico-scientifici

L'intervista ai minori richiede il rispetto di varie disposizioni legali ed etico-scientifiche (p.es. il carattere volontario della partecipazione). Vogliate leggere attentamente le riflessioni sulle direttive etico-scientifiche al capitolo (cfr. S2.11_Nota_Pianificazione dettagliata di un'intervista in particolare considerando le diverse circostanze di vita dei bambini intervistati. Vogliate osservare le note relative alla protezione dei dati in S2.12_Note relative ai principi giuridici ed etici.

Fonti e bibliografia

Nachtsheim, Julia/König, Susanne (2019). Befragungen von Kindern und Jugendlichen. In: Baur Nina, Blasius Jörg (edit.) Handbuch Methoden der empirischen Sozialforschung. 2. ed. Wiesbaden: Springer VS. pag. 927– 933.

Vogl, Susanne (2015). Interviews mit Kindern führen. Eine praxisorientierte Einführung. Weinheim e Monaco di Baviera: Juventa.

Tillmann, Angela /Fleischer, Sandra/Hugger, Kai-Uwe (editori) (2013): Handbuch Kinder und Medien. Wiesbaden: Springer VS.