

# Guida all'elaborazione di una politica comunale dell'infanzia e della gioventù

## Strumento S2.13

### Nota: Vantaggi e inconvenienti delle varie forme di documentazione per le indagini qualitative

Nelle indagini qualitative le dichiarazioni rilasciate possono essere documentate in tre forme diverse. Ogni forma presenta vantaggi e inconvenienti da ponderare nel caso individuale.

<i>Forma di documentazione</i>	<i>Vantaggi</i>	<i>Inconvenienti</i>	<i>Altri suggerimenti</i>
Registrazione audio	<p>È molto più facile concentrarsi sulla conversazione. Ascoltando la registrazione in un momento successivo si riduce notevolmente il rischio di malintesi.</p> <p>Elevata qualità dei risultati.</p>	<p>La presenza del registratore può mettere in soggezione le persone intervistate.</p> <p>La trascrizione delle registrazioni audio richiede parecchio tempo.</p>	<p>Raccomandata per chi ha poca esperienza con la conduzione di interviste.</p> <p>All'inizio dell'incontro è importante spiegare brevemente perché le interviste verranno registrate, come saranno utilizzate le registrazioni e cosa succederà alla fine con le registrazioni.</p>
Appunti scritti	<p>La documentazione dei risultati richiede poco tempo.</p> <p>Prendere appunti può aiutare l'intervistatore a seguire il filo della conversazione e a porre domande di approfondimento.</p>	<p>Il fatto che l'intervistatore prenda appunti può mettere a disagio le persone intervistate.</p> <p>Per l'intervistatore è impegnativo condurre l'intervista e al contempo documentare i risultati.</p> <p>Visto che l'intervistatore deve concentrarsi contemporaneamente anche sulla conduzione della conversazione, di solito i suoi appunti sono brevi e pertanto imprecisi.</p> <p>Complessivamente, i risultati saranno di qualità inferiore e quindi meno affidabili.</p>	<p>È importante spiegare brevemente perché l'intervistatore prende appunti e quale uso ne farà.</p> <p>Se possibile, per le vostre annotazioni seguite la Guida all'intervista; vi aiuterà a tener presente le domande da porre e, grazie alla ripartizione tematica, sarà più semplice prendere appunti. Redigete la Guida all'intervista lasciando spazi vuoti fra le singole domande in modo da potervi scrivere i vostri appunti.</p> <p>Valutate bene insieme al committente se la qualità inferiore dei dati sia accettabile.</p>
Verbale a posteriori	<p>Consente di concentrarsi meglio sulla conversazione.</p> <p>La documentazione dei risultati richiede poco tempo.</p>	<p>La qualità dei risultati è piuttosto bassa e i dati sono molto meno affidabili. C'è il rischio che gli intervistatori ricordino soprattutto le affermazioni</p>	<p>Valutate bene insieme al committente se la qualità inferiore dei dati sia accettabile.</p>

---

## Strumento S2.13 – Nota\_Vantaggi e inconvenienti delle varie forme di documentazione per le indagini qualitative

	Il solo ascolto da parte dell'intervistatore, senza documentazione (registrazione, appunti), mette più a loro agio le persone intervistate.	che loro stessi ritengono importanti, compromettendo così l'obiettività delle dichiarazioni. Integrare appunti scritti a posteriori richiede molto più tempo rispetto alla presa di appunti direttamente durante l'intervista.	
--	---	---	--

A prescindere dalla forma di documentazione selezionata, vogliate osservare le note relative alla protezione dei dati in S2.12\_Note relative ai principi giuridici ed etici.