
Guida all'elaborazione di una politica comunale dell'infanzia e della gioventù

Strumento S2.26

Proposta di procedura: Valutazione di dati qualitativi

I dati qualitativi possono essere analizzati con l'aiuto di trascrizioni di interviste individuali o di gruppo e valutati con programmi idonei. Si tratta di una procedura onerosa che richiede tempo e conoscenze specifiche di scienze sociali. Un metodo più semplice è fornito dallo strumento Metaplan, su cui si basa la procedura seguente. In questo caso, le affermazioni essenziali vengono selezionate ed estratte dalle registrazioni audio o dalle trascrizioni, riassunte, scritte su cartellini e raggruppate in base al contenuto. In tempi relativamente brevi, si ottiene così un quadro d'insieme dei contenuti centrali dei risultati dell'indagine. Se possibile, il metodo Metaplan dovrebbe essere eseguito da almeno due persone, per evitare gli «angoli ciechi». Per l'attuazione pratica del metodo è necessario un luogo abbastanza spazioso per disporre i cartellini (p.es. per terra, alle pareti o alla lavagna).

Per ogni intervista vi consigliamo di attuare il metodo Metaplan come segue:

1. **Vagliare il materiale:** a seconda della forma di documentazione scelta dovrete lavorare con diversi documenti (p.es. registrazioni audio, fotografie, appunti, verbali redatti a posteriori). Vagliate questo materiale ascoltando le registrazioni o osservandolo e leggendolo attentamente.
2. **Documentate le affermazioni centrali:** annotatevi le affermazioni centrali e riassumetele in parole vostre in brevi frasi facilmente comprensibili. Scrivete ognuna di queste sintesi su un cartellino (p.es. schede di moderazione), badando a che il senso sia comprensibile anche per terzi non addetti ai lavori.
3. **Classificazione per campi tematici:** assegnate i cartellini ai campi tematici corrispondenti (p.es. tutti i cartellini che si riferiscono alla partecipazione).
4. **Raggruppate per contenuto:** all'interno del campo tematico, raggruppate i cartellini per contenuto («Che cosa sta insieme?») e formate dei cosiddetti cluster (gruppi di cartellini). Man mano che procedete emergerà un certo ordine. Infine, scegliete per ogni gruppo di cartellini un termine generico riassuntivo. Eventualmente, aggregate vari cluster in tematiche sovrapposte (p.es. punti di forza, punti di debolezza, necessità di cambiamento).
5. **Documentazione scritta:** documentate i contenuti relativi ai singoli gruppi di cartellini per iscritto e nel modo più preciso possibile (un testo continuo per ogni cluster).
6. **Raffigurazione dei risultati:** assegnate i singoli testi dei gruppi di cartellini alla struttura sovrapposta corrispondente. La struttura sovrapposta risulta dai campi tematici selezionati su cui si basa il sondaggio e dalla struttura dello strumento di indagine utilizzato. Documentate i risultati in una forma adeguata al vostro Comune (p.es. Rapporto scritto separato, Allegato alla strategia, presentazione PowerPoint). Trovate un esempio di raffigurazione di risultati qualitativi in S2.25b_Esempio_Forme di raffigurazione dei risultati centrali dell'analisi della situazione e delle esigenze del Comune di Eglisau: