

---

# Guida all'elaborazione di una politica comunale dell'infanzia e della gioventù

---

## Strumento S2.24

### Proposta di procedura: Valutazione e presentazione di dati quantitativi

#### Valutazione: come procedere

1. *Elaborazione dei dati*: nel caso di sondaggi in formato cartaceo, i dati grezzi sono disponibili sotto forma di questionari cartacei compilati. Queste informazioni devono essere convertite in un formato compatibile con il software (p.es. in un file Microsoft Excel). Se il sondaggio è stato condotto online, questo passaggio non è necessario, visto che i risultati del sondaggio possono essere esportati direttamente in una matrice di dati.
2. *Pulizia dei dati*: occorre effettuare una cosiddetta bonifica (o pulizia) dei dati, che consiste nell'identificare gli errori nel database (p.es. esclusione dei casi con molte risposte errate o mancanti).
3. *Valutazione dei dati*: in questo processo i dati sono valutati in modo descrittivo (attraverso la funzione di valutazione del software).
  - a) Distribuzione di frequenza: p.es. «il 54% dei giovani intervistati risponde che nel Comune di XY mancano luoghi di incontro, scambio e svago».
  - b) Per alcune domande può essere utile anche determinare i valori medi, (p.es. «I giovani frequentano il Centro giovani in media 2,5 ore alla settimana.»)

#### Procedura di presentazione dei risultati

È consigliabile presentare i risultati di un sondaggio quantitativo secondo il sistema seguente:

1. *Tasso di riscontro*: calcolate la percentuale di persone dell'insieme della popolazione che ha partecipato al sondaggio, per verificare se i risultati sono rappresentativi.
2. *Campione*: descrivete le persone che hanno partecipato al sondaggio, in base alle caratteristiche richieste (p.es. età, genere, ecc.), in modo che risulti chiaro se vi sono gruppi sottorappresentati o sovrarappresentati e quali sono.

**Presentazione dei risultati delle singole domande**: presentate i risultati delle singole domande (frequenze o valori medi). Per rappresentare le distribuzioni di frequenza si consiglia di utilizzare tabelle o grafici (areogrammi, diagrammi a barre). Descrivete brevemente le tabelle e i grafici (se necessario), ma senza esprimere giudizi. Trovate un esempio di rappresentazione di dati quantitativi in S2.25a\_Esempio\_Forme di raffigurazione dei risultati centrali dell'analisi della situazione e delle esigenze del Comune di Bulle e S2.25b\_Esempio forme di raffigurazione dei risultati centrali dell'analisi della situazione e delle esigenze del Comune di Eglisau.